

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью "Эй Би Финанс", в лице директора Брановца Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и любое заинтересованное физическое лицо (далее - "Заказчик"), ознакомившееся и выразившее свое согласие с условиями настоящего договора (далее - "Договор") способом, изложенным в Договоре, с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и определения:

Договор – настоящий договор публичной оферты на оказание платных консультационных услуг (далее по тексту – Договор) между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных консультационных услуг по вопросам получения кредита физическими лицами в банках Республики Беларусь, и/или лизинга в лизинговых компаниях который заключается посредством отправки Заказчиком Заявки на сайте Исполнителя.

Настоящий договор определяет порядок оказания платных консультационных услуг по вопросам получения кредита физическими лицами в банках Республики Беларусь, и/или лизинга в лизинговых организациях а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора и выражающим намерение считать себя заключившим договор путем совершения конкретных действий, необходимых для оказания ему соответствующих услуг Исполнителем (акцепт оферты) на условиях, определенных в настоящем договоре.

Публичная оферта (Оферта) – настоящий публичный договор, опубликованный в сети Интернет по адресу <http://www.abfin.by/>, являющийся предложением Исполнителя заключить договор на изложенных в нем условиях с любым, кто отзовется.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие любым заинтересованным физическим лицом предложения Исполнителя заключить настоящий Договор, способом, изложенным в настоящем Договоре, а именно совершение следующих конклюдентных действий: заполнения на сайте Исполнителя Заявки на оказание консультационных услуг и ее отправки Исполнителю, а также ознакомление с условиями Договора и подтверждение согласия с условиями оферты путем проставления «галочки» в полях «Я с договором ознакомлен(а) и согласен(а)»; «С прейскурантом цен ознакомлен»; «Я согласен с "Обработкой персональных данных" и "Политикой конфиденциальности" и последующее нажатие кнопки «Подписать договор», а также подтверждение подписания Договора путем внесения Заказчиком специального СМС-кода (полученного Заказчиком на номер мобильного телефона, указанный Заказчиком при заполнении Заявки).

Акцепт свидетельствует об ознакомлении Заказчика с условиями настоящего договора и полным и безоговорочным согласием Заказчика с его условиями.

Заявка – разработанная Исполнителем специальная форма запроса на оказание консультационных услуг для получения кредита, фиксирующая пожелания Заказчика, предложенная к оформлению на сайте Исполнителя <http://www.abfin.by/>, которая подлежит заполнению и отправке посредством использования глобальной компьютерной сети Интернет потребителем (Заказчиком), заинтересованным в получении предлагаемой услуги.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее заполнение и отправку заявки на оказание консультационных услуг на сайте Исполнителя и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Банк (банки) – банки Республики Беларусь и (или) их структурные подразделения.

Стороны - Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании.

СМС – код - аутентификационный фактор, состоящий из последовательности случайных символов, используемый однократно для осуществления многофакторной аутентификации, направляется Заказчику на номер мобильного телефона, указанный Заказчиком при заполнении Заявки, для подтверждения подписания Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель в соответствии с условиями настоящего Договора обязуется оказать консультационные услуги Заказчику, направленные на подготовку и формирование консультационно-информационных материалов для Заказчика по кредитным продуктам Банка, либо кредитной или иной организации, удовлетворяющим требованиям Заказчика. Далее по тексту, если иное не предусмотрено настоящим договором, «Банк» означает банк (структурное подразделение Банка), либо кредитная или иная организация, подобранная Заказчику для заключения кредитного договора, договора лизинга, и иные договоры на любые цели, указанные Заказчиком. Данная консультация предоставляется в устной форме, однократно по средствам телефонной связи, либо по средствам мессенджера viber (вайбер). Заказчику по его заданию консультационные услуги на платной основе по вопросам получения кредита, лизинга физическими лицами в банках Республики Беларусь и иных организациях подобранные Заказчику а Заказчик обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Под консультационными услугами понимается:

2.2.1. устное информирование Заказчика о видах, условиях и порядке предоставления кредитов в банках Республики Беларусь, лизинга, либо кредитной или иной организации. Данная консультация предоставляется в устной форме, однократно по средствам телефонной связи, либо по средствам мессенджера viber (вайбер), которое включает в себя:

- анализ кредитного состояния и платежеспособности Заказчика;
- консультирование по вопросам формирования Заказчиком пакета документов для последующего обращения в Банк или лизинговую организацию;
- консультирование по общим требованиям, предъявляемым Банками к кредитополучателю и/или лизинговыми организациями к Лизингополучателю;
- консультирование по условиям досрочного исполнения обязательств по возврату кредитов и/или лизинга;
- оказание содействия Заказчику по выбору банка и программы кредитования, согласно запросу Заказчика, изложенному в Заявке,
- устное информирование Заказчика по оформлению и сбору документов, необходимых для оформления кредитного договора с банком и получения кредитных средств, либо оформление лизинга.;
- оказание консультации по техническому содействию Заказчику во взаимоотношениях с банком при зачислении денежных средств, полученных в кредит, на счет Заказчика.
- предоставление иной информации, необходимой для исполнения обязательств по настоящему Договору;

2.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед отправкой Заявки ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

2.4. Фактом, подтверждающим принятие условий настоящего Договора, является акцепт оферты Заказчиком настоящего договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство

по оказанию услуг в отношении неограниченного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за оказанием услуг.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте Исполнителя <http://www.abfin.by/> является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь – далее по тексту ГК).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. В связи с изложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора - Оферты, и, если вы не согласны с каким-либо его пунктом, вам предлагается отказаться от запроса услуг, предоставляемых Исполнителем.

3.4. Фактом принятия (акцептом) Заказчиком условий настоящего Договора является заявка Заказчика, заполненная и отправленная Заказчиком на официальный сайт Исполнителя: <http://www.abfin.by/>, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

3.5. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента отправки Заказчиком заполненной Заявки, а также подтверждение согласия с условиями оферты путем проставления «галочки» в полях «Я с договором ознакомлен(а) и согласен(а)»; «С прейскурантом цен ознакомлен»; «Я согласен с "Обработкой персональных данных" и "Политикой конфиденциальности" и последующее нажатие кнопки «Подписать договор» на официальный сайт Исполнителя: <https://www.abfin.by/>, а также подтверждение подписания Договора путем внесения Заказчиком специального СМС-кода (полученного Заказчиком на номер мобильного телефона, указанный Заказчиком при заполнении Заявки) и, соответственно, обладает полной юридической силой (п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК). После осуществления вышеуказанных действий Заказчиком, по подписанию настоящего Договора, в адрес Исполнителя поступает автоматически-сгенерированное сообщение о подтверждении факта подписания Заказчиком настоящего Договора.

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент отправки заполненной Заявки Заказчиком.

3.7. Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию при заключении Договора и полную информацию, необходимую Исполнителю для исполнения Договора.

Заказчик самостоятельно несет всю полноту ответственности за достоверность, полноту и достаточность данных, предоставленных Исполнителю.

Исполнитель не проверяет правильность и действительность информации, предоставленной Заказчиком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4. 1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. оказывать услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.2. в случае нарушения сроков оплаты Заказчиком, Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик в данном случае обязан уплатить штрафные санкции в размере и на условиях, предусмотренных настоящего Договора.

4.2.3. направлять Заказчику на средства коммуникации любую информацию, которая по мнению Исполнителя может быть полезна Заказчику, включая информацию рекламного характера.

4.2.4. запрашивать информацию от государственных органов, юридических или физических лиц о достоверности документов и сведений, представленных Заказчиком при заключении настоящего договора, а также в ходе его исполнения.

4.2.5. В случае несвоевременного исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе информировать Заказчика посредством осуществления телефонных звонков, отправления СМС-сообщений и почтовой корреспонденции, а также направлять своих сотрудников для посещения Заказчика по

адресу регистрации/проживания, по месту работы для проведения переговоров и совместного поиска путей выхода из сложившейся ситуации.

4.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором без уведомления Заказчика.

4.2.7. Отсрочить выполнение оказания услуг в случае непредвиденных форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

4.2.8. После оказания консультационных услуг Исполнителем Заказчику, и с целью последующего выявления факта получения/не получения кредита в Банке Заказчиком – Исполнитель имеет право направить в адрес Заказчика (любым из способов, указанных в главе 9 настоящего договора) запрос (уведомление и/или согласие на предоставление кредитного отчета) о предоставлении документа подтверждающий факт получения/не получения кредита в Банке Заказчиком (кредитный отчет). Данный запрос может быть направлен Исполнителем в адрес Заказчика в течение всего срока действия настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. полностью ознакомиться с офертой на сайте Исполнителя <http://www.abfin.by/>

4.3.2. предоставить достоверную информацию о себе при направлении заявки на оказание услуг и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии до момента оказания услуг.

4.3.3. предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

4.3.4. Оплатить Исполнителю Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.5. уведомить Исполнителя об изменении данных документа удостоверяющего личность, адреса регистрации, фактического места жительства и (или) пребывания, фамилии (имени, отчества), привлечении к административной и/или уголовной ответственности, а также других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по настоящему договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств. Сообщения должны быть своевременными и полными.

4.3.6. После оказания консультационных услуг Исполнителем Заказчику, и с целью последующего выявления факта получения/не получения кредита в Банке Заказчиком – Заказчик обязуется после получения запроса от Исполнителя (указанного в п. 4.2.8. настоящего Договора) не позднее 3 (трех) рабочих дней (с даты получения запроса Заказчиком от Исполнителя) предоставить в адрес Исполнителя кредитный отчет и/или подписанное Заказчиком Согласие на предоставление кредитного отчета.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего выполнения его обязательств по договору.

4.4.2. использовать сведения и материалы, полученные от Исполнителя в результате оказания услуг, по своему усмотрению и под свою имущественную ответственность, с учетом ограничений, установленных законодательством и настоящим договором.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Сроки оказания услуг Исполнителем:

- начало срока – момент заключения настоящего Договора;
- окончание срока - в течение 3 (трех) месяцев со дня заключения настоящего договора либо заключение между Банком (или лизинговой организацией) и Заказчиком кредитного договора о предоставлении кредита (или договора лизинга) в соответствии с выбранной Заказчиком программой кредитования и получения Заказчиком денежных средств по кредиту и/или заключение между Заказчиком и лизинговой компанией договора лизинга.

5.2. Внимательно ознакомившись с настоящим договором, Заказчик для получения услуг заполняет Заявку максимально полно и достоверно, указывая необходимую информацию.

5.3. На основании полученной Заявки Исполнитель связывается с Заказчиком по контактному номеру телефона, указанному в Заявке, для уточнения необходимой информации либо получения дополнительной информации. После получения подтверждения о реальности запроса Заказчика и при получении всех необходимых сведений, Исполнитель формирует для Заказчика информацию о возможных вариантах кредитования Заказчика банками Республики Беларусь (или лизинга) в пределах запроса, изложенного в Заявке, а также высказывает свое мнение о возможности получения кредита (или лизинга) Заказчиком на обозначенных Заказчиком условиях. В случае необходимости Исполнитель может рекомендовать Заказчику предоставить нужные документы.

5.4. Получение услуг Заказчиком по настоящему Договору возможно, как в офисе Исполнителя по адресу Республика Беларусь, г. Минск, ул. Воронянского 52 1-Н, офис 1, так и посредством электронной связи (электронная почта, мессенджеры, видеосвязи и т.д.), по телефону.

5.5. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор банка, а также программу кредитования из вариантов, предоставленных Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности за указанный выбор Заказчика.

5.6. Исполнитель не гарантирует обязательное заключения кредитного договора (или договора лизинга) между Заказчиком и банком (или лизинговой организацией), а также фактическое получение Заказчиком кредитных денежных (или лизинговых) средств согласно выбранной Заказчиком программе кредитования. Решение о выдаче кредита Заказчику принимается банком.

5.7. Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю о возникших обстоятельствах, делающих невозможным либо затрудняющих заключение кредитного договора с банком, либо получения кредитных средств Заказчиком.

5.8. Заказчик обязуется не позднее дня, следующего за днем заключения кредитного договора (или договора лизинга), уведомить об этом Исполнителя посредством электронной связи (электронная почта, мессенджеры и т.д.), по телефону.

5.9. Подписанием настоящего Договора Заказчик заявляет о своем согласии на то, что Исполнитель в целях исполнения настоящего Договора, вправе:

5.9.1. получать информацию, сведения и документы от Заказчика, необходимые для оказания услуг по Договору, в том числе содержащие персональные данные;

5.9.2. получив от Заказчика идентификационный номер и код посредством СМС сообщения проверять на сайте кредитного регистра, в иных открытых источниках, кредитный отчет Заказчика на предмет возможности выдачи кредита, условий его выдачи, и подтверждения факта выдачи кредита;

5.9.3. по указанию Заказчика связываться с банками (или лизинговыми организациями) и отправлять на сайты банков (или лизинговые организации) заявки о выдаче кредитов (или лизинга) от имени Заказчика либо заполнять от имени Заказчика регистры, расположенные на сайтах банка (или лизинговым организаций), либо в мобильных приложениях банков (или лизинговых организаций);

5.9.4. получив от Заказчика необходимую информацию, Исполнитель оказывает содействие в создании личного кабинета Заказчику на сайте банка (или лизинговой организации), с целью последующего получения кредита (или лизинга) Заказчиком. Получив от кабинета логин и пароль, Исполнитель имеет право проверять на сайте банка информацию о предоставлении/непредоставлении кредита, поступлении/не поступлении денежных средств на виртуальный банковский счет, открытый на имя Заказчика. При этом Исполнитель вправе использовать логин и пароль кабинета Заказчика исключительно с целью получения информации, подтверждающей/опровергающей получение/неполучение Заказчиком кредита. После осуществления проверочных мероприятий Исполнитель передает Заказчику вышеуказанный логин и пароль для последующего изменения Заказчиком.;

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. По факту оказания услуг составляется Акт приемки-сдачи оказанных услуг. Акт является первичным учетным документом, подтверждающим совершение хозяйственной операции. Акт приемки-сдачи оказанных услуг составлен Исполнителем единолично, в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» (в действующей редакции) по настоящему Договору первичный учетный документ, который подтверждает факт оказания услуг.

6.2. Так же стороны могут составить двухсторонний Акт приемки-сдачи оказанных услуг. В данном случае Исполнитель направляет Заказчику Акт приемки-сдачи услуг любым из способов указанных в главе «Способы коммуникации» настоящего Договора. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта приемки-сдачи услуг от Исполнителя рассмотреть его и возвратить подписанным Исполнителю, либо при наличии возражений по Акту, сообщить о них Исполнителю в тот же срок. В противном случае, по истечении вышеуказанного пятидневного срока, Акт считается принятым и подписанным Заказчиком, а Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме исполнившим свои обязанности по настоящему договору.

6.3. Услуга, по настоящему Договору, считается оказанной, а обязательства Исполнителя исполнены, в надлежащем качестве и в срок:

6.3.1. с даты предоставления Исполнителем консультационных услуг Заказчику (способами указанными в настоящем договоре) и/или при заключении между Банком (или лизинговой организацией) и Заказчиком кредитного договора (или лизингового договора) и получении Заказчиком кредитных (или лизинговых) денежных средств как в соответствии с выбранной Заказчиком программой кредитования, так и на иных условиях, согласованных между Банком (или лизинговой организацией) и Заказчиком при заключении кредитного договора (или договора лизинга). В виду чего последующие возражения по качеству предоставленной консультации, поступившие от Заказчика в адрес Исполнителя – не принимаются.

6.3.2. в случае направления Исполнителем в адрес Заказчика запроса (указанный в п.4.2.8. и п. 4.3.6 настоящего Договора) и не предоставления Заказчиком в адрес Исполнителя документов подтверждающих факт получения/не получения кредита в Банке Заказчиком (кредитный отчет и/или подписанное Заказчиком Согласие на предоставление кредитного отчета) – услуги считаются оказанными в полном объеме, а обязательства Исполнителя исполнены в надлежащем качестве и в срок. В данном случае Услуги подлежат оплате в полном объеме в размере согласно Прейскуранта цен (Приложение к настоящему Договору).

6.4. Оказанная Исполнителем услуга подлежит оплате Заказчиком в полном объеме согласно условиям настоящего Договора.

7. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, и порядок ее определения указаны в Прейскуранте № 9 от 01.02.2024 г., размещенном на сайте Исполнителя <http://www.abfin.by/>. Стоимость услуг по настоящему Договору НДС не облагается в соответствии с п.1.2 ст.326 главы 32 Налогового Кодекса Республики Беларусь.

7.2. Стоимость Услуг Исполнителя формируется исходя из размера кредита (или лизинга), выплаченного Банком (или лизинговой организацией) Заказчику и срока оплаты услуг Заказчиком. Для определения стоимости Услуг, подлежащих оплате Заказчиком, принимается во внимание именно сумма фактически выплаченного Банком (или лизинговой организацией) Заказчику кредита (или лизинга), даже если данная сумма будет отличаться от первоначально запрошенного размера кредита (лизинга), указанного Заказчиком в Заявке. Итоговая стоимость услуг, предоставляемых, согласно настоящему Договору, определяются согласно Акта приемки-сдачи оказанных услуг согласно настоящего Договора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.3. Стороны договариваются об оплате стоимости услуг Исполнителя любым законным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Определение размера стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору производится следующим образом, в зависимости от срока оплаты:

7.3.1. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения Заказчиком денежных средств (либо Акта приемки-сдачи оказанных услуг) по кредиту в размере ставки, указанной в прейскуранте № 9 от 01.02.2024 к настоящему Договору.

7.3.2. Позднее 3 (трех) рабочих дней, со дня получения Заказчиком денежных средств, но не более 14 (четырнадцать) календарных дней со дня получения Заказчиком денежных средств по кредиту в увеличенном размере: ставка, указанная в прейскуранте к Договору помноженная на коэффициент 1,5.

7.4. Оплата Заказчиком Исполнителю стоимости услуг свыше 14 (четырнадцать) календарных дней считается просрочкой по оплате. В данном случае, Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик обязан оплатить штрафные санкции (пеню, штраф) в размере согласно условиям настоящего Договора.

7.5. Оплата всех расходов Заказчика, связанных с перечислением денежных средств Исполнителю, производится Заказчиком.

7.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.7. Все расходы и издержки, возникающие в результате оказания услуг по настоящему договору, (оплата пошлин, комиссий, расходы на получение документов, заверение их копий и другое) оплачиваются Заказчиком за счет своих собственных средств.

7.8. Стороны вправе по соглашению изменить условия оплаты по своему усмотрению путем переписки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. За несвоевременную оплату Заказчиком услуг Исполнителя полностью либо в части по настоящему Договору вне зависимости от количества дней просрочки Заказчик уплачивает Исполнителю единовременный штраф в размере 2 700 рублей, а также проценты за пользование чужими денежными средствами (ст. 366 ГК РБ) за каждый день просрочки в повышенном размере, составляющем 2-х кратную ставку рефинансирования Национального банка Республики Беларусь.

8.3. За неуплату или несвоевременную уплату стоимости Услуг Исполнитель вправе требовать, а Заказчик в этом случае обязан уплатить неустойку (пеню) в размере 0,5% от суммы вознаграждения, за каждый календарный день просрочки, но не менее 1 (одной) базовой величины в день.

8.4. Исполнитель не несет ответственности по Оферте за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

8.5. Исполнитель не является стороной по договорам/соглашения, заключенным между Банком (или лизинговой организацией) и Заказчиком, в результате оказания Услуг по настоящему Договору, и, соответственно, не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств Банка (лизинговой организации) перед Заказчиком и Заказчиком перед Банком либо указанных лиц перед третьими лицами.

8.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по Договору, если данное неисполнение (ненадлежащее исполнение) вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы являются возникшие после заключения Договора чрезвычайные обстоятельства, которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумными способами, включая (но не ограничиваясь) природные и техногенные бедствия, войны и военные действия, террористические акты, аварии, сбои, отказ оборудования

Исполнителя, хакерские атаки на сайт Исполнителя, эпидемии, пандемии, вступление в силу актов законодательства, принятых органами власти и управления в пределах их компетенции, которые непосредственно делают невозможным исполнение соответствующего обязательства. О наступлении указанных обстоятельств стороны должны уведомить друг друга не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления.

8.7. В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком, Исполнитель вправе направить ему претензию - письменное предупреждение о необходимости уплаты оказанных услуг Заказчиком (Письменное предупреждение) с требованием об оплате.

8.8. Письменное предупреждение направляется Заказчику с помощью Средств коммуникации согласно главы 9 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Исполнитель имеют право на обращение в суд без соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, стороны руководствуются действующим законодательством РБ.

8.10. При наличии факта неисполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе обратиться к услугам третьих лиц, осуществляющих сопровождение погашения, взыскания дебиторской задолженности, истребования имущества из владения и пользования, и прочих услуг такого порядка. При этом Исполнитель вправе таким лицам сообщать, передавать любую относящуюся к договору документацию и информацию.

8.11. За несвоевременное предоставление и/или не предоставление Заказчиком в адрес Исполнителя документов, указанных в п. 4.2.8. и п. 4.3.6. настоящего Договора – Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик в данном случае обязуется оплатить единовременный штраф в размере 30 (тридцать) базовых величин.

8.12. В случае задолженности по платежам Заказчика перед Исполнителем – Исполнитель вправе обратиться за совершением исполнительной надписи к нотариусу.

9. СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИИ

9.1. Обмен документами, направление писем, уведомлений, требований, текущей корреспонденции может производиться следующими способами:

9.1.1. посредством электронной почты и/или мессенджера Viber. Все электронные письма, направляемые с электронных адресов Сторон и/или номеров телефона по средствам мессенджера Viber, являющихся официальными в соответствии с условиями настоящего договора, признаются исходящими от направляющей стороны. При этом электронным письмом (уведомлением) признается отсканированный документ - файл в формате «Portable Document Format» (PDF), «Office Open XML» (DOCX), «Joint Photograph Experts Group» (JPEG), прикрепленный к сообщению электронной почты, отправленному с электронного адреса направляющей Стороны. Документ (файл), прилагаемый к сообщению электронной почты, должен иметь все реквизиты, установленные для аналогичного документа на бумажном носителе, и исполнен на фирменном бланке с указанием исходящего номера и даты, содержать подпись уполномоченного лица и круглую печать – для Исполнителя, либо исполнено в простой письменной форме и подписано Заказчиком. В этом случае документ признается подписанным стороной (подписанным собственноручно). Под сообщением электронной почты понимается сопровождающее сообщение к направляемому документу (файлу). В теме (subject) сообщения электронной почты указывается сокращенное наименование либо фамилия и инициалы отправляющей стороны, и краткое содержание прилагаемого документа (файла). По запросу Стороны, получившей сообщение электронной почты, Сторона, направившая сообщение, передает другой Стороне письмо (уведомление) на бумажном носителе способами, предусмотренными настоящим разделом договора. Сторона, направившая сообщение электронной почты с прикрепленным документом (файлом)

вправе по собственной инициативе направить в адрес другой Стороны письмо (уведомление) на бумажном носителе;

9.1.2. посредством почтового отправления. Почтовым отправлением (сообщением) признается направление документа по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо направление документа экспресс - почтой (курьерская доставка). В случае направления документа посредством почтового отправления подтверждением доставки документа, направленного заказным письмом с уведомлением, является уведомление о вручении письма адресату. В случае, если Сторона, отправившая почтовое отправление (сообщение) заказным письмом с уведомлением о вручении на согласованный в настоящем договоре и/или заявке почтовый адрес в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи почтового отправления (сообщения) в почтовое отделение не получит уведомления о вручении заказного письма другой Стороне (в том числе по причине отказа или уклонения от получения почтового отправления (сообщения) Стороной-адресатом), признается, что направленное почтовое отправление (сообщение) было получено адресатом на 5-й рабочий день с даты его передачи в почтовое отделение Стороны-отправителя. В случае направления документа экспресс - почтой (курьерская доставка), подтверждением получения письма является бланк доставки, подписанный отправителем и представителем курьерской службы о принятии почтового отправления к доставке.

9.1.3. посредством передачи нарочным. Передача документа нарочным осуществляется сотрудником Исполнителя или иным лицом, уполномоченным Исполнителем, непосредственно Заказчику либо лицу, уполномоченному Заказчиком. Заказчик, являющийся адресатом, обязан принять документ, передаваемый нарочным, и подтвердить факт получения документа проставлением даты получения, фамилии, имени, отчества, принявшего документ, и его подписи на копии передаваемого (направляемого) документа. Заказчик, являющийся адресатом, обязан принять документ, передаваемый нарочным, и подтвердить факт получения документа проставлением даты получения, фамилии, имени, отчества, и его подписи на копии передаваемого (направляемого) документа.

9.2. Стороны подтверждают, что официальными средствами связи Сторон являются технические средства коммуникации (телефоны, адреса электронной почты мессенджер вайбер (viber), указанные в Заявке Заказчика – заявке на заключение настоящего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и прекращает свое действие после выполнения сторонами принятых на себя обязательств надлежащим образом и в полном объеме.

10.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

- информация, которую он представляет в Заявке на оказание услуг, является полной, достоверной и корректной;
- безоговорочно признает юридическую силу настоящего Договора;
- подробно ознакомился с условиями настоящего Договора и Прейскурантом № 9 от 01.02.2024 г. к Договору, размещенным на сайте Исполнителя;
- осознает и соглашается, что информация, предоставленная им в Заявке, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь.

10.3. Стороны договорились, что местом заключения настоящего Договора является место оказания услуг, то есть место нахождения Исполнителя.

10.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров между Сторонами. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров, все споры и разногласия, вытекающие из Договора, а также связанные с ним, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются в суде Московского района города Минска

10.5. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.6. Исполнитель имеет право в любое время отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика по предоставленным Заказчиком контактным данным, указанным в Заявке. В этом случае Договор будет считаться прекращенным в день отправки Исполнителем соответствующего уведомления.

10.7. Стороны соглашаются об обоюдном признании юридической силы уведомлений, сообщений, заявлений и любых других обращений, переданных посредством электронной почты, смс-сообщений, посредством мобильных приложений, по реквизитам, указанным сторонами при заключении настоящего Договора (заявка, реквизиты настоящего Договора). Вся переписка, отправленная предусмотренным способом, считается доставленной в день отправки.

10.8. Заключая настоящий Договор, Стороны безоговорочно соглашаются, что во время оказания услуг по настоящему Договору, осуществляется фотофиксация, аудиозапись, видеозапись разговоров сторон и личности Заказчика соответственно.

10.9. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при направлении Заявки, а также далее в процессе исполнения Договора, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, требуется согласие Заказчика. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

10.10. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на публикацию фотографии Заказчика с размещением отзывов Заказчика (в том числе и аудиозаписи отзывов, записи разговора), относительно качества оказанных ему услуг Исполнителем, на официальном сайте Исполнителя <http://www.abfin.by/>.

РЕКВИЗИТЫ

ООО «Эй Би Финанс»,
УНП 193538225

Юридический адрес: Республика Беларусь,
220102, г. Минск, ул. Лазо, д. 6-1Н, кабинет 1

Телефон +375 (29) 153-80-00 info@abfin.by

расчетный счет BY30 ALFA 3011 2A01 8900 1027 0000 в
ЗАО "АЛЬФА-БАНК", БИК - ALFABY2X

Директор _____ Брановец А.А.



Приложение к Договору публичной оферты
на оказание платных консультационных услуг

Утвержден
Приказом № 1 от 01.02.2024
директора Брановца А.А.

**ПРЕЙСКУРАНТ № 9 от 01.02.2024 г.
к Договору публичной оферты на оказание платных консультационных услуг**

№	Желаемая сумма кредита (или лизинга) Клиентом (бел. руб.)	Сумма вознаграждения за оказание консультационных услуг*
1	500-800	300
2	801-1000	500
3	1001-1500	700
4	1501-3000	1000
5	3001-5000	1500
6	5001-7000	2000
7	7001-10000	2700
8	10001-15000	3500
9	От 15001	4000

*сумма вознаграждения за оказание консультационных услуг может быть уменьшена решением руководства компании; цена за оказание консультационных услуг сформирована исходя из сложности процесса подготовки и формирования информационных материалов для Клиента по кредитным продуктам Банка, либо кредитной или иной организации, удовлетворяющим требованиям Клиента.

Уменьшение вознаграждения рассматривается в индивидуальном порядке. Согласование об уменьшении вознаграждения с руководством происходит посредством телефонной связи либо по средствам мессенджера viber (вайбер).

РЕКВИЗИТЫ

ООО «Эй Би Финанс»,
УНП 193538225

Юридический адрес: Республика Беларусь,
220102, г. Минск, ул. Лазо, д. 6-1Н, кабинет 1

Телефон +375 (29) 153-80-00 info@abfin.by
расчетный счет BY30 ALFA 3011 2A01 8900 1027 0000 в
ЗАО "АЛЬФА-БАНК", БИК - ALFABY2X

Директор _____



Брановец А.А.